

Государственное автономное учреждение здравоохранения
Амурской области «Тындинская больница»
(ГАУЗ АО «Тындинская больница»)

ПРИКАЗ

22.07.2016г.

№ 377/1-п

г. Тында

О создании Общественного совета ГАУЗ АО «Тындинская больница»

В целях формирования системы независимой оценки качества работы ГАУЗ АО «Тындинская больница», в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»:

Приказываю:

1. Создать в ГАУЗ АО «Тындинская больница» Общественный совет по независимой оценке качества работы ГАУЗ АО «Тындинская больница» (далее – Общественный совет)

2. Утвердить Положение об Общественном совете ГАУЗ АО «Тындинская больница» (Приложение № 1)

3. Утвердить состав Общественного совета:

- Лоцман Ольга Владимировна -заместитель мэра города Тынды по социальным вопросам (Председатель совета)
- Шестак Любовь Борисовна- заместитель Председателя Тындинской городской Думы (заместитель Председателя совета)
- Кузнецова Наталья Николаевна - директор МОБУ СОШ №6 (секретарь совета)
- Шамрай Николай Петрович- ОАО "Прииск Соловьевский"
- Горносталь Маина Емельяновна- пенсионер
- Еремеев Александр Валерьевич- директор "Тында-ТВ"
- Геращенко Сергей Иосифович - директор МУП "Автотранссервис"

4. Заместителям главного врача, заведующим отделениями ГАУЗ АО «Тындинская больница» обеспечить:

4.1. содействие деятельности Общественного совета в пределах своей сферы деятельности;

4.2. подготовку дополнительной информации необходимой для проведения независимой оценки качества работы медицинской организации по запросам Общественного совета;

4.3. по приглашению Общественного совета участие в заседаниях совета.

5. Ответственность за взаимодействие с Общественным советом оставляю за собой.

Главный врач ГАУЗ АО «Тындинская больница»

А. Н. Козлов

ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете ГАУЗ АО "Тындинская больница"

1. Общие положения

1.1. Общественный совет является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом при ГАУЗ АО "Тындинская больница".

1.2. Общественный совет образуется в целях обеспечения открытости деятельности ГАУЗ АО "Тындинская больница", оказывающей медицинские услуги и повышения эффективности и качества предоставляемых услуг.

1.3. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Амурской области, указами и распоряжениями Губернатора Амурской области, постановлениями и распоряжениями Правительства Амурской области, а также настоящим положением.

1.4. Решения Общественного совета носят рекомендательный характер.

2. Задачи и полномочия Общественного совета

2.1. Основными задачами Общественного совета являются:

рассмотрение инициатив граждан, общественных организаций и иных организаций, связанных с выявлением и решением наиболее актуальных проблем в сфере деятельности ГАУЗ АО "Тындинская больница" ;

развитие взаимодействия ГАУЗ АО "Тындинская больница" с общественными объединениями, научными, образовательными учреждениями и иными некоммерческими организациями и использование их потенциала для повышения эффективности реализации медицинской организацией законодательства Российской Федерации в сфере деятельности ГАУЗ АО "Тындинская больница" , формирование обоснованных предложений по совершенствованию работы в указанной сфере деятельности.

2.2. Основные задачи и полномочия Общественного совета:

определение критериев эффективности работы ГАУЗ АО "Тындинская больница", которые характеризуют:

открытость и доступность информации об организации;

комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

время ожидания в очереди при получении услуги;

доброжелательность, вежливость и компетентность работников ГАУЗ АО "Тындинская больница" ; долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации; разработка и утверждение (установление) порядка проведения оценки качества работы ГАУЗ АО "Тындинская больница" и периодичность проведения мониторинга;

организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы ГАУЗ АО "Тындинская больница", в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

выработка предложений, по совместным действиям общественных объединений, научных, образовательных учреждений и иных некоммерческих организаций, а также средств массовой информации по вопросам, отнесенным к ведению медицинской организации;

направление в орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя информации о результатах оценки качества работы ГАУЗ АО "Тындинская больница" и предложений об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

3. Права Общественного совета

3.1. Для осуществления возложенных задач и полномочий Общественный совет имеет право:

запрашивать и получать дополнительную информацию, необходимую для проведения независимой оценки качества работы ГАУЗ АО "Тындинская больница"

приглашать на заседания Общественного совета руководителей ГАУЗ АО "Тындинская больница" представителей общественных объединений и иных лиц;

вправе привлекать специализированные рейтинговые агентства.

4. Порядок формирования Общественного совета

4.1. Количественный и персональный состав Общественного совета утверждается локальным актом ГАУЗ АО "Тындинская больница".

В Общественный совет включаются представители общественных организаций, профессиональных сообществ, научных сообществ, представители органов местного самоуправления Тынды и Тындинского района и иные представители.

4.2. В состав Общественного совета входят председатель Общественного совета, заместитель (заместители) председателя Общественного совета, секретарь Общественного совета и члены Общественного совета.

4.3. Лица, входящие в состав Общественного совета, принимают участие в его работе на общественных началах.

5. Организация деятельности Общественного совета

5.1. Общественный совет осуществляет свою деятельность исходя из задач и полномочий, указанных в разделе 2 настоящего положения.

5.2. Заседания Общественного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие и считаются правомочными, если на них присутствует более половины членов Общественного совета.

5.3. При невозможности участия в заседании члены Общественного совета информируют об этом председателя Общественного совета (в случае его отсутствия - заместителя председателя), при этом они вправе изложить свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменном виде не позднее 2 дней до дня заседания Общественного совета

5.4. Председатель Общественного совета:

определяет приоритетные направления деятельности Общественного совета;

вносит на утверждение Общественного совета план работы;

проводит заседания Общественного совета;

координирует деятельность членов Общественного совета.

5.5. В отсутствие председателя Общественного совета, его функции выполняет заместитель председателя Общественного совета.

5.6. Секретарь Общественного совета:

организует текущую деятельность Общественного совета;

информирует членов Общественного совета о времени, месте и повестке дня его заседания, а также об утвержденных планах работы;

обеспечивает во взаимодействии с членами Общественного совета подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию по вопросам, включенным в повестку дня;

организует делопроизводство.

5.7. Решения Общественного совета принимаются большинством голосов присутствующих на заседании лиц, входящих в состав Общественного совета. В случае равенства голосов решающим является голос председательствующего на заседании Общественного совета.

5.8. Решения Общественного совета оформляются протоколами, которые подписывает председательствующий на заседании Общественного совета, копии протоколов направляются в медицинскую организацию.

5.9. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета возлагается на медицинскую организацию.

